

## Algemene Voorwaarden

### Zwarts Verkoopbemiddeling & Advies

#### Artikel 1.

##### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Zwarts:** Zwarts Verkoopbemiddeling & Advies (eenmanszaak) gevestigd en kantoorhoudend aan de Palmslag 87 (9724 CR) te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 708.853.11.
2. **Green Ads:** Green Ads gevestigd en kantoorhoudend aan de Palmslag 87 (9724 CR) te Groningen en integraal onderdeel van Zwarts.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst met Zwarts aangaat door het geven van een opdracht tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, het verlenen van diensten, het verlenen van advies, het verlenen van bemiddeling of die producten van Zwarts afneemt.
4. **Publisher:** de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die door Zwarts wordt ingeschakeld om ten behoeve van Opdrachtgever van Zwarts multimediale uitingen te publiceren.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak, opdracht of overeenkomst tussen Zwarts en Opdrachtgever van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Zwarts uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Zwarts gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Zwarts onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Zwarts, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Zwarts in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Zwarts vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. Zwarts behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

#### Artikel 3.

##### Aanbiedingen en offertes

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, werkzaamheden en leveringen van Zwarts, van welke aard dan ook en hoe ook genaamd, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Indien onderhavige voorwaarden van toepassing zijn op de rechtsverhouding op Zwarts en Publisher dan kan daar waar Opdrachtgever staat ook Publisher worden gelezen, met uitzondering van het bepaalde in artikelen 3, 6 en 9.
1. De prijzen van de werkzaamheden, diensten, adviezen, bemiddeling en andere opdrachten of geleverde producten worden vermeld in de aangeboden aanbieding of offerte door Zwarts. Eventuele meerkosten worden achteraf in overleg bepaald.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Zwarts zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
3. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Zwarts zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder

porto- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4.**

##### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tussen Zwarts en Opdrachtgever tot stand zodra Opdrachtgever het gedane aanbod aanvaardt, respectievelijk heeft bevestigd.
2. Indien de aanvaarding van het gedane aanbod langs elektronische weg plaatsvindt, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden totdat Zwarts de ontvangst van de aanvaarding heeft bevestigd.
3. Zwarts is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen het aangaan van een overeenkomst te weigeren.
4. Zwarts is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

#### **Artikel 5.**

##### **Levering en termijnen**

1. Indien Zwarts een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Zwarts derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Zwarts dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Opdrachtgever kan Zwarts niet verplichten tot het betalen van een vergoeding, noch kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden op grond van overschrijding van een aangegeven levertijd.
3. Zwarts kan niet gebonden worden aan een opgegeven levertijd indien de uitvoering van de overeenkomst binnen deze termijn niet voltooid kan worden wegens overmacht of wegens een wijziging in de inhoud, uitvoeringswijze of omvang van de overeenkomst. Onder dit laatste valt in ieder geval meerwerk en overige wijzigingen in de overeenkomst tussen Zwarts en Opdrachtgever.
4. Indien Zwarts informatie of instructies behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering

van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde informatie en gegevens, op de door Zwarts aangegeven wijze, aan Zwarts ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien zich wijzigingen voordoen in de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens die relevant zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, dan dient Opdrachtgever deze wijzigingen zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Zwarts.
6. Opdrachtgever is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van de benodigde informatie en gegevens aan Zwarts. Zwarts kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van incorrect ingevulde informatie en gegevens door Opdrachtgever en eventuele voortvloeiende schade hieruit.

#### **Artikel 6.**

##### **Facturatie en betaling**

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Zwarts aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Zwarts maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00 (zegge: honderd euro). Indien de werkelijk door Zwarts gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking. Voor de Opdrachtgever geldt de wettelijke regeling.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Zwarts en de verplichtingen van

de wederpartij jegens Zwarts onmiddellijk opeisbaar.

5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Zwarts is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Zwarts kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens en documenten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Zwarts verschuldigde bedragen betaald heeft.
8. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Zwarts gesloten overeenkomst.

#### **Artikel 7.**

##### **Opschorting en ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is Zwarts, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is Zwarts gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. omstandigheden goede grond geven om te geloven dat Opdrachtgever de

verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;

- c. de Opdrachtgever onvoldoende zekerheid heeft geboden dat hij bereid is om de verplichtingen in de overeenkomst na te kunnen komen;
- d. een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard ten aanzien van de Opdrachtgever;
- e. de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- f. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- g. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
- h. de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
- i. buiten toedoen van Zwarts op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

3. Bedragen die Zwarts vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Zwarts reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Zwarts verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Zwarts gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Zwarts eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### **Artikel 8.**

##### **Aansprakelijkheid**

1. Indien Zwarts aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag

van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zwarts aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Zwarts kunnen worden toegerekend.
2. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van data al dan niet door cybercriminaliteit, arbeidskosten, vertragingsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
  3. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever gemaakte beslissingen naar aanleiding van de (advies)werkzaamheden van Zwarts en de gevolgen van deze beslissingen. Noch is Zwarts aansprakelijk indien het resultaat van de (advies)werkzaamheden van Zwarts niet voldoen aan de verwachtingen van Opdrachtgever.
  4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
  5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Zwarts.

## **Artikel 9. Green Ads**

1. Indien er sprake is van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Green Ads of een Publisher en Green Ads, gelden de bepalingen in dit artikel als aanvullende algemene voorwaarden.
2. Het door Zwarts verlenen van bemiddeling tussen Opdrachtgever en Publisher betreft een inspanningsverplichting. Voorts kan Zwarts nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor het eindresultaat van het product of de dienst.

Desbetreffende Publisher blijft volledig verantwoordelijk voor de invulling, levering en kwaliteit van het geleverde product of dienst.

3. Het is zowel Opdrachtgever als Publisher verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zwarts gedurende één (1) jaar na het verlopen van de meest recente overeenkomst met Zwarts een overeenkomst met elkaar aan te gaan zonder tussenkomst van Zwarts.
4. Bij overtreding van het in het voorgaande lid bepaalde verbeurt de Publisher aan Zwarts een onmiddellijk opeisbare en niet voor vermindering vatbare boete van € 10.000,00 (zegge: tien duizend) euro, behoudens het recht van Zwarts om volledige schadevergoeding van de Publisher te vorderen in het geval de totale omvang van de door Zwarts geleden schade meer bedraagt dan het boetebedrag.
5. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen of directe of indirecte schade die veroorzaakt wordt door derden, daaronder in ieder geval begrepen (online) dienstverleners, websites en de software die hiermee gepaard gaat.
6. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen of directe of indirecte schade voortvloeiend uit:
  - a. het niet naleven door Opdrachtgever of Publisher van de voorschriften, de richtlijnen of het beleid zoals gesteld door zoekmachines en/of sociale media platformen;
  - b. het tijdelijk niet uit kunnen voeren van werkzaamheden door Zwarts wegens onderhoud aan of updates van de (software van) de website.
7. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, verlies of beschadiging aan data gerelateerd aan:
  - a. aangebrachte wijzigingen door Zwarts of een derde in aangeleverde informatie of gegevens door Opdrachtgever of reeds geplaatste informatie of gegevens op de website van een Publisher wegens onjuistheden in de inhoud van de informatie of gegevens. Zwarts is niet verplicht om toestemming te vragen voor het aanbrengen van dergelijke wijzigingen, noch is Zwarts verplicht om dergelijke wijzigingen kenbaar te maken aan Opdrachtgever of Publisher;
  - b. informatie, gegevens of de beschikbaarheid van deze informatie of gegevens op websites van derden indien

hiernaar verwezen wordt op de website van een Publisher.

8. Zwarts is nimmer aansprakelijk voor de redactionele inhoud zoals aangeleverd door de Opdrachtgever, daaronder in ieder geval begrepen de juistheid en volledigheid ervan en eventuele claims van welke aard dan ook over het product of de dienst.
9. Zwarts behoudt zich het recht om de overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens de plaatsing van het product door Publisher op zijn website, op elk moment te ontbinden indien Publisher op professionele wijze heeft beoordeeld dat het product onvoldoende overeenkomt met de strekking van de website van desbetreffende Publisher.
10. Indien de overeenkomst tussen Zwarts en Opdrachtgever de plaatsing van een product voor onbepaalde tijd betreft, dient de Publisher het product doorlopend, maar ten minste voor een periode van drie (3) jaren, te plaatsen in het belang van zowel de Opdrachtgever als de Publisher. Na het verstrijken van deze drie (3) jaren behoudt de Publisher zich het recht om de plaatsing van het product ongedaan te maken, indien Publisher op professionele wijze heeft beoordeeld dat het product niet langer overeenkomt met de strekking van de website van desbetreffende Publisher.
11. Publisher behoudt zich het recht om de plaatsing van het product op elk moment ongedaan te maken, ongeacht de aard en benaming van het product zoals vermeld in de overeenkomst tussen Zwarts en Opdrachtgever, indien:
  - a. de website van de Publisher permanent offline gaat;
  - b. het product broken links bevat die niet zijn hersteld door Opdrachtgever binnen een termijn van dertig (30) dagen na kennisgeving door Publisher.
12. Zwarts behoudt zich het recht om desbetreffende Publisher volledig aansprakelijk te stellen voor alle directe of indirecte schade die voortvloeit uit het ongedaan maken van de plaatsing van een product door de Publisher indien:
  - a. het ongedaan maken van de plaatsing gegrond is in een andere reden of uitgevoerd is op een andere manier dan omschreven in dit artikel;
  - b. de Publisher de reden voor het ongedaan maken van de plaatsing niet of onvoldoende heeft onderbouwd aan Zwarts.

## **Artikel 10. Overmacht**

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Zwarts voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Zwarts als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Zwarts onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal Zwarts dit kenbaar maken aan de Opdrachtgever, waarna de Opdrachtgever Zwarts in de gelegenheid dient te stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. Zwarts behoudt zich het recht om op elk moment een beroep te doen op overmacht, ongeacht de voortgang van de overeenkomst of de levertijd welke voor de overeenkomst is opgegeven. Zwarts behoudt zich het recht om een deel van de overeenkomst apart te factureren, indien de onvoorziene omstandigheden zich voordoen wanneer Zwarts de overeenkomst reeds deels is nagekomen.
4. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Zwarts uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van drie (3) maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Zwarts bezit alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

2. Voorts dient alle inhoud, van welke aard dan ook, waaronder in ieder geval de grafische huisstijl en het beeldmerk, van de website van Zwarts te worden beschouwd als haar intellectuele eigendom.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het bedrijfsconcept met enig achterliggende ideeën van Zwarts zonder uitdrukkelijke toestemming aan derden ter beschikking te stellen of commercieel aan te wenden en als zodanig een dienst aan te bieden die enige vergelijking vertoont met het bedrijfsconcept van Zwarts.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enig door Zwarts aangeleverde documenten of ieder ander type informatie of gegevens als onderdeel van de overeenkomst zonder uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te vereenvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.
5. Zwarts behoudt zich het recht enig door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis en of intellectueel eigendom van andere aard in te zetten voor alternatieve doeleinden in zoverre er geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verschaft.

#### **Artikel 12.**

##### **Geheimhouding**

1. Zwarts zal de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever slechts gebruiken en aan derden ter beschikking stellen voor zover dit noodzakelijk mocht zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13.**

##### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Zwarts gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Zwarts, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Zwarts met de Opdrachtgever kan